

**Правила предоставления платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской
области «Городской клинической больнице №2 имени братьев Губиных»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Городская клиническая больница №2 имени братьев Губиных» (далее – ГБУЗ АО «ГКБ №2»)

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе в ГБУЗ АО «ГКБ №2» за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в ГБУЗ АО «ГКБ №2» в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в ГБУЗ АО «ГКБ №2» в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - ГБУЗ АО «ГКБ №2», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции, с дополнениями и изменениями на момент подписания приказа);
- Федеральным законом от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (в действующей редакции, с дополнениями и изменениями на момент подписания приказа);
- Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- нормативными правовыми актами Астраханской области и министерства здравоохранения Астраханской области (далее - МЗ АО);
- Уставом, приказами и другими локальными актами ГБУЗ АО «ГКБ №2».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Исполнитель предоставляет Потребителю (заказчику) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа), утвержденной Правительством Российской Федерации и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области (далее - территориальная Программа), утвержденной органом государственной власти Астраханской области.

2.2. Отказ Потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках Программы и территориальной Программы.

2.3. Исполнитель, участвующий в реализации Программы и территориальной Программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой и территориальной Программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем, являющимся государственным бюджетным учреждением, устанавливается нормативными актами МЗ АО и ГБУЗ АО «ГКБ №2».

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнителем должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги Исполнителем могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде, осуществления отдельных консультаций, услуг или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Платные медицинские услуги населению предоставляются Исполнителем в виде:

- профилактической, консультативной, лечебно-диагностической помощи, в соответствии с утвержденными стандартами;

- разрешенных на территории Российской Федерации методов диагностики и лечения;

- проведения профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);

- диагностических, профилактических, консультационных, оздоровительных и иных услуг, проводимых в порядке личной инициативы граждан;

- медицинского обеспечения спортивных и иных мероприятий;

- проводимых на дому у пациента диагностических исследований, процедур, манипуляций, консультаций и курсов лечения, а также в иных случаях по желанию пациента.

2.8. Предоставление платных медицинских услуг Исполнителем осуществляется при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством Российской Федерации;

- специального разрешения МЗ АО на право предоставления платных медицинских услуг учреждением;

- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доходы;

- преysкуранта цен на платные медицинские услуги.

2.9. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнителем сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, территориальной Программе.

2.10. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.11. Не допустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Исполнителя;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой, территориальной Программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих* в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы и график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны МЗ АО, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Астраханской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Астраханской области.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей местах оказания платных медицинских услуг и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (заказчика): копию Устава Исполнителя, положение об отделе, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг), копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию Потребителя (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается Потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование юридического лица - Исполнителя, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителем, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о Потребителе (заказчике):

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (заказчика) - физического лица или его законного представителя;
- наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается только Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (заказчика).

Без согласия Потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются Исполнителем без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель (заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств, но договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются Исполнителем, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Организация и порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (заказчика), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Договоры хранятся в архиве в медицинских картах.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг в условиях стационара Потребителю могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.6. Потребитель (заказчик), желающий получить платные медицинские услуги, обращается к руководителю структурного подразделения для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение оформляется медицинская карта амбулаторного больного или медицинская карта стационарного больного, в зависимости от вида предоставляемой медицинской услуги.

5.7. В случае необходимости обследования или лечения по согласованию с заведующим или врачом, отделения, в котором будет обследоваться или лечиться Потребитель, ему определяется полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность его нахождения в стационаре и заключается договор на оказание платных услуг. После оплаты определенной договором услуги пациенту проводится оговоренное лечение.

5.8. По результатам оказания платных медицинских услуг Исполнителем оформляется акт выполненных работ, а по результатам лечения и обследования выдается выписка из медицинской карты амбулаторного или стационарного больного.

5.9. При работе с Заказчиком - юридическим лицом, имеющим намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги в пользу Потребителя, уполномоченные представители юридического лица совместно с Исполнителем (его уполномоченным лицом) готовят пакет документов (договор, перечень услуг и их количество, объем финансирования др.). После подписания договора выполняются обусловленные договором услуги, с последующим оформлением акта выполненных работ - и другой необходимой документацией.

5.10. Заключение договоров добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются Исполнителем в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Исполнитель обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают Исполнителю на счета от осуществления приносящей доход деятельности с последующим перечислением на счет министерства финансов Астраханской области в соответствии с бюджетным классификатором и действующими нормативными документами.

6.3. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач ГБУЗ АО «ГКБ №2».

6.4. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам, является главный бухгалтер ГБУЗ АО «ГКБ №2».

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется Потребителями (заказчиком) по безналичному или наличному расчету.

7.2. В случае произведения расчетов через кассу используется бланк (квитанция), установленной формы, который является документом строгой отчетности.

7.3. При наличном расчете Исполнитель обязан выдать Потребителю (заказчику) один экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.4. Потребитель (заказчик) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом (в обоснованном случае) денежных средств.

8. Цены на медицинские услуги

8.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Государственное урегулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

8.3. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги.

9. Прейскурант на платные услуги

9.1. Прейскурант Исполнителя на платные услуги включает все услуги (медицинские и немедицинские), которые Исполнитель вправе оказывать за плату.

9.2. Цены на медицинские и немедицинские услуги Исполнителя указываются в рублях.

9.3. Для обеспечения на всей территории Российской Федерации единой нормативной базы работ и услуг, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прејскурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС применяется Номенклатура работ и услуг в здравоохранении (утверждена МЗ и СР РФ 12.07.2004 г. и приказом МЗ и СР от 27.12.2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»), которая включает отраслевые классификаторы «Простые медицинские услуги» и «Сложные и комплексные медицинские услуги» (введены соответственно приказами министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.04.2001 г. № 113 и от 16.07.2001 г. № 68).

9.4. Все названия медицинских услуг в прејскурантах Исполнителя должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и Номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

10. Предоставление скидок по ценам на платные медицинские услуги

10.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

11. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

11.1. Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций;
- другие разрешенные законодательством источники, в том числе добровольного медицинского страхования.

11.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем, согласно сметам доходов и расходов, которые утверждаются в установленном порядке.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

11.3. Распределение денежных средств, полученных от оказания платных услуг, производится в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными главным врачом ГБУЗ АО «ГКБ №2».

11.4. Оплата труда работников ГБУЗ АО «ГКБ №2» из средств, полученных от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, участвующих в оказании платных услуг, утвержденным главным врачом.

11.5. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом ГБУЗ АО «ГКБ №2».

11.6. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

12. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

12.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Исполнителем платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителю в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Контроль за организацией и качеством оказанных Исполнителем платных медицинских услуг осуществляют МЗ АО, Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Астраханской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Астраханской области, а также уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

Уведомление.

Я, _____

(фамилия, имя, отчество, сведения о паспорте, Потребителя (Заказчика))
уведомлён о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

ДОГОВОР № _____

на предоставление платных медицинских услуг физическому лицу.

г. Астрахань

« ____ » _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Городская клиническая больница №2 имени братьев Губиных» (ГБУЗ АО «ГКБ №2»), ОГРН 1023000860398 (выдано ИФНС РФ по Кировскому району г. Астрахани 12.12.2002г), ИНН 3016049203 (выдано Межрайонной ИФНС России №6 по Астраханской области), лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО 30-01 001617 от 30.12.2016, выдана Министерством здравоохранения Астраханской области, г. Астрахань, ул. Татищева. д. д. 16 «В». Телефон: (8512) 54-92-30, на следующие виды деятельности: _____ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача (лица, исполняющего обязанности главного врача в его отсутствие, иного уполномоченного на подписание настоящего договора лица) _____, действующего на основании Устава, (доверенности _____) с одной стороны, и гражданин _____ именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны (именуемые вместе в дальнейшем также «Стороны»), с учетом положений Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006, а также Правил предоставления платных услуг в Учреждении, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

на следующие виды медицинской деятельности:

- при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги);
- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по гигиеническому воспитанию, лабораторной диагностике, рентгенологии, сестринскому делу, организация сестринского дела;
- при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по клинической лабораторной диагностике;
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по гигиеническому воспитанию, клинической лабораторной диагностике, офтальмологии, рентгенологии, стоматологии общей практики, ультразвуковой диагностике, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара, по клинической лабораторной диагностике, офтальмологии, рентгенологии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностики, физиотерапии;

- при оказании специализированной, в том числе, высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, операционному делу, организации сестринского дела, офтальмологии, рентгенологии, сестринскому делу, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, клинической лабораторной диагностике, лабораторной диагностике, операционному делу, офтальмологии, рентгенологии, сестринскому делу, терапии, трансфузиологии, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике;
- при оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях организуются и выполняются следующие работы (услуги): по терапии;
- при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы и (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании Доверенности от «__» _____ 201__ г. №____, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Заказчик", паспорт серия _____ номер _____ с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель, обязуется оказать Заказчику медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги.

1.2. Перечень и стоимость медицинских услуг:

Код услуги	Наименование услуги	Цена за единицу услуги (руб.)	Кол-во	Сумма (руб.)

1.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Сроки оказания медицинских услуг по настоящему Договору:

1.4.1. Начало оказания услуг - _____;

1.4.2. Окончание оказания услуг - _____.

1.5. Исполнитель после исполнения настоящего Договора выдает Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских

услуг. При этом Исполнитель передает Заказчику отчет (акт) об оказании медицинских услуг, который становится неотъемлемой частью настоящего Договора после его подписания Сторонами.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Пациенту платные медицинские услуги в соответствии с Перечнем оказываемых пациенту платных медицинских услуг, действующим в медицинской организации, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

2.1.2. Оказывать медицинские услуги в полном объеме в соответствии с настоящим Договором после внесения Заказчиком денежных средств в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре, с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.1.3. Предоставить Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.1.3.1. О состоянии здоровья Заказчика, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.1.3.2. Об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.1.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, предупредить об этом Заказчика;

2.1.5. Без согласия Заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

2.1.6. Незамедлительно извещать Заказчика о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора в случае невыполнения Пациентом рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу.

2.2.2. При выявлении противопоказаний к оказываемым услугам отказать Пациенту в проведении лечебно-диагностических процедур.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Оплатить стоимость услуг, в порядке и сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.

2.3.3. Обеспечить выполнение всех медицинских предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в настоящем Договоре.

3.2. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется путем внесения 100% предоплаты наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, а именно: _____ (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

4.3. При наступлении обстоятельств, указанных в 4.2. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

5. Разрешение споров

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

5.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения:

6.4.1. Акт об оказании медицинских услуг.

7. Реквизиты и подписи Сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ГБУЗ АО «ГКБ №2 имени братьев Губиных»
ОГРН1023000860398 ИНН 3016019203
Юридический/почтовый адрес: 414057,
г.Астрахань, ул.Кубанская,1
р/с 40601810300003000001
л/с 20854Щ09136
Отделение Астрахань г.Астрахань
БИК 041203001
телефон/факс 61-65-81
e-mail astrahan_gkb2@mail.ru

ЗАКАЗЧИК

Паспорт: серия _____ № _____,
выдан
«__» _____ г.

Адрес места жительства:

телефон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

подпись / ФИО

ЗАКАЗЧИК

подпись / ФИО

**Информированное добровольное согласие
Потребителя (законного представителя Потребителя) на предоставление
платных медицинских услуг (отказ от бесплатных медицинских услуг)**

Я, _____

(Ф.И.О. потребителя)

в рамках договора от «___» _____ 20__ г. № _____

о предоставлении платных медицинских услуг, желаю получить платные медицинские услуги в ГБУЗ АО «ГКБ №2» (далее по тексту - Учреждение). При этом мне разъяснено следующее:

1. Я получил(а) от сотрудников Учреждения полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг в данном учреждении в рамках Программы государственных гарантий получения бесплатной медицинской помощи и даю свое согласие на предоставление мне платных медицинских услуг.

2. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько или целый комплекс платных медицинских услуг.

3. Мне разъяснено, и я полностью осознаю, что проводимое мне лечение не гарантирует 100% результат и что как при предоставлении медицинских услуг, так и после их предоставления, возможны различные осложнения, обусловленные индивидуальными биологическими особенностями организма.

4. Я полностью согласен(на) с тем, что используемая при моем лечении технология не может на 100% исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных индивидуальными биологическими особенностями организма даже в том случае, если предоставленная медицинская услуга была осуществлена с учетом всех необходимых требований.

5. Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения, я должен(а) исполнять все назначения, рекомендации и советы врачей Учреждения. Я уведомлен(а), что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на моем состоянии.

6. Мною добровольно, без какого-либо принуждения, и по согласованию с врачом были выбраны виды медицинских услуг, которые я желаю получить на платной основе.

7. Я ознакомлен(а) с действующим в учреждении здравоохранения прейскурантом цен на платные медицинские услуги и согласен(на) оплатить стоимость медицинских(ой) услуг(и) в соответствии с ним в кассу учреждения здравоохранения либо безналичным перечислением на лицевой счет учреждения.

8. Я проинформирован(а), что по поводу имеющегося у меня заболевания, могу получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подтверждаю свое согласие на получение указанных(ой) медицинских(ой) услуг(и) в данном учреждении здравоохранения.

9. Настоящий документ мною внимательно прочитан, претензий и замечаний не имеется, в связи, с чем я отказываюсь от бесплатной медицинской помощи и даю согласие на проведение платных медицинских(ой) услуг(и).

Потребитель

(подпись)

(расшифровка подписи)

Законный представитель Потребителя

(подпись)

(расшифровка подписи)

действующий на основании

Перечень

категорий граждан, которым платные услуги предоставляются на льготной основе

Льготы при оказании платных услуг в размере 10% от стоимости услуг предоставляются гражданам, имеющим право на получение медицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»:

- 1) инвалидам войны;
- 2) участникам Великой Отечественной войны;
- 3) ветеранам боевых действий;
- 4) военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- 5) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- 6) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- 7) членам семей, погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, членам семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;
- 8) инвалидам.

Приложение № 5
к приказу № 01-188
от 26.06.2018

Информированное согласие
и заявление пациента на установку ИОЛ (_____)
в государственное бюджетное учреждение Астраханской области «Городская
клиническая больница №2 имени братьев Губиных»

Я, _____, находясь на
лечении в отделении офтальмологии, получил(а) разъяснения лечащего врача о
способах лечения моего заболевания, информацию об альтернативных методах
лечения, консервативном и оперативном лечении, а также
установке _____

Я проинформирован(а) о возможности получения
_____ бесплатно в рамках Программы
государственных гарантий по обеспечению граждан Российской Федерации медицинской
помощью.

Совместно с лечащим врачом мне подобрана

_____ приобретенный
мной самостоятельно в сторонней организации на добровольной основе за счет личных
средств.

У меня нет вопросов по качеству

_____ и претензий по компенсации
затраченных на его приобретение средств.

Прошу установить мне приобретенный мной за счет собственных средств

Пациент _____

Врач _____

Согласовано зав.
отделением _____